

# Política de Qualidade

A ADMATIC compromete-se a fornecer produtos metalomecânicos de alta precisão que cumpram as expectativas dos clientes, assegurando a conformidade com os requisitos normativos e legais aplicáveis. Este compromisso é sustentado por princípios claros e objetivos.

### **Foco no Cliente**

Pôr as necessidades dos clientes no centro das operações, garantindo produtos de alta qualidade e entregas dentro dos prazos acordados. Não só atender, mas exceder as expectativas dos clientes por meio da produção de peças de alta precisão que cumpram os prazos e requisitos estabelecidos. A ADMATIC também se compromete a oferecer suporte técnico e consultoria sobre o design de peças e um acompanhamento próximo durante todo o processo de produção com o objetivo de fortalecer a relação com o cliente e a garantir soluções mais eficientes.

### **Excelência Operacional**

Promover a eficiência em todos os processos, assegurando o uso otimizado de recursos, a manutenção preventiva de equipamentos e a implementação de boas práticas de fabricação.

### **Fornecedores**

Reconhecer o papel estratégico dos fornecedores na sua cadeia de valor. Trabalhamos em parceria com fornecedores confiáveis para assegurar a qualidade das matérias-primas e serviços adquiridos. A seleção e avaliação periódica dos fornecedores são realizadas com base em critérios rigorosos de qualidade, prazos de entrega e conformidade com normas aplicáveis, garantindo que contribuam para o sucesso dos nossos processos e satisfação dos clientes.

### **Melhoria Contínua**

Fomentar uma cultura de melhoria contínua através da monitorização constante do desempenho, identificação de oportunidades de progresso e implementação de ações corretivas e preventivas, assegurando que o Sistema de Gestão da Qualidade se mantenha eficaz e alinhado aos requisitos da norma ISO 9001:2015. A empresa incentiva todos os colaboradores a sugerirem melhorias em processos, equipamentos e métodos de trabalho, promovendo um ambiente de inovação e progresso constante.

### **Desenvolvimento de Competências**

Investir na formação contínua e no desenvolvimento técnico dos colaboradores, assegurando que a equipa esteja preparada para enfrentar os desafios do setor e utilizar tecnologias avançadas.

### **Segurança e Conformidade Normativa**

A ADMATIC prioriza a segurança do ambiente de trabalho e a conformidade com todas as regulamentações e obrigações legais aplicáveis. Todos os colaboradores recebem formação sobre boas práticas de segurança, e os equipamentos são inspecionados periodicamente para garantir sua operação segura. Além disso, todas as atividades são realizadas em conformidade com os requisitos da norma ISO 9001:2015, reforçando a posição da ADMATIC como uma empresa confiável e de alta reputação no setor metalomecânico.

### **Indicadores de Desempenho (KPIs)**

A ADMATIC utiliza ferramentas de gestão modernas e eficazes para monitorizar continuamente os indicadores de desempenho (KPIs). Esses KPIs são analisados regularmente para identificar tendências e implementar melhorias contínuas, garantindo a excelência em nossas operações.

Esta Política de Qualidade é comunicada e compreendida por todos os colaboradores da ADMATIC e está disponível para partes externas no nosso site.